

RELATÓRIO TÉCNICO | Nº03/2020

Relatórios técnicos sobre Serviços de bibliotecas
(Meta 3)

GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Marcos Cesar Pontes

Ministro da Ciência, Tecnologia e Inovações

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO
EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Cecília Leite Oliveira

Diretora

Reginaldo de Araújo Silva

Coordenação de Administração - COADM

Gustavo Saldanha

Coordenação de Ensino e Pesquisa, Ciência
e Tecnologia da Informação - COEPPE

José Luis dos Santos Nascimento

Coordenação de Planejamento, Acompanhamento
e Avaliação - COPAV

Anderson Itaborahy

Coordenador-Geral de Pesquisa e Desenvolvimento
de Novos Produtos - CGNP

Bianca Amaro de Melo

Coordenadora-Geral de Pesquisa e Manutenção
de Produtos Consolidados - CGPC

Tiago Emmanuel Nunes Braga

Coordenador-Geral de Tecnologias de Informação
e Informática - CGTI

Milton Shintaku

Coordenador de Articulação, Geração e Aplicação
de Tecnologia - COTEC

RELATÓRIO TÉCNICO | Nº03/2020

Relatórios técnicos sobre Serviços de bibliotecas
(Meta 3)



Coordenação de Articulação, Geração
e Aplicação de Tecnologia (CoTec)

Brasília
2020

EQUIPE TÉCNICA

Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

Cecília Leite Oliveira

Coordenador-Geral de Tecnologias de Informação e Informática – CGTI

Tiago Emmanuel Nunes Braga

Coordenador do Projeto

Milton Shintaku

Autores

Elton Mártires Pinto

Flor de Maria Silvestre

Frederico Oliveira

Márcia Rocha de Aguiar

Milton Shintaku

Valéria Paiva

Este Relatório de Técnico é um produto do Projeto de pesquisa e desenvolvimento de soluções tecnológicas integradas para a gestão do conhecimento no âmbito da Secretaria Nacional de Juventude da Secretaria Geral da Presidência da República (SNJ/SG/PR), nas temáticas de Juventude e Participação Social - Plano de Trabalho Adicional - SNJ/MMFDH.

Ref. SNJ - Processo SEI nº 00135.202553/2017-26

Ref. IBICT 1245/2015 - Processo SEI

Ref. FUNDEP 23506

As opiniões emitidas nesta publicação são de exclusiva e inteira responsabilidade dos autores, não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia ou do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.

É permitida a reprodução deste texto e dos dados nele contidos, desde que citada a fonte. Reproduções para fins comerciais são proibidas.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. OBJETIVOS	6
2.1 Objetivo Geral	6
2.2 Objetivos Específicos	6
3. RESULTADOS	6
3.1 Acervo digital	6
3.2 Acervo da biblioteca digital	8
3.3 Acervo da Biblioteca Digital por tipologia documental	8
3.4 Desenvolvimento do acervo físico	9
3.5 Vocabulário controlado	10
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1. INTRODUÇÃO

O projeto de pesquisa entre o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) e a Secretaria Nacional de Juventude (SNJ) resultou na implantação de um ecossistema informacional e na consolidação do CeDocPPJ como espaço de fomento, produção e disseminação da pesquisa científica sobre políticas públicas de juventude. Com a transferência da SNJ para o Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH), novas demandas informacionais foram identificadas, o que demandou a atualização de sistemas e sua adequação a seu novo cenário, dentro da biblioteca do ministério.

Atualmente, a Biblioteca do MMFDH estrutura-se como biblioteca especializada nas temáticas: políticas para as mulheres, família, direitos da criança e do adolescente, juventude, igualdade racial, direitos da pessoa com deficiência, direitos da pessoa idosa e proteção global. A unidade de informação tem, como objetivo, a preservação da memória técnica do MMFDH e possibilitar a pesquisa e a disseminação de informações na área de direitos humanos. Ainda oferece suporte informacional ao ministério e a secretarias nacionais vinculadas.

Tal unidade de informação possui um acervo físico, gerenciado pelo *software Koha*, e um acervo digital, gerenciado por meio do *DSpace*. Em ambos os casos, as informações estão disponíveis na Internet para os usuários tanto do próprio ministério como da sociedade em geral, que tenham interesse nas temáticas.

Devido ao grande volume de informações dispersas no ministério está em discussão uma política para a formação e desenvolvimento de coleções. Como o processo de desenvolvimento de coleções é cíclico e não pode ser considerado isoladamente, por ser parte integrante de um todo, o seu escopo conta com diretrizes que visam estabelecer e delimitar ações e critérios para a tomada de decisão na atualização dos acervos, levando em conta os objetivos da biblioteca do MMFDH, bem como os serviços de informação que se pretende oferecer e o perfil de seus usuários.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Descrever os resultados dos estudos, análises, desenvolvimento e a implementação dos recursos criados para atender à biblioteca do Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos.

2.2 Objetivo Específico

- Apresentar os processos e quantitativos da biblioteca digital;
- Identificação do quantitativo por secretarias da coleção física;
- Descrição do Tesauro especializado em Direitos Humanos.

3. RESULTADOS

Apresenta-se, a seguir, detalhes sobre o acervo da Biblioteca do MMFDH, tanto a coleção física como a digital, as perspectivas e políticas para seu desenvolvimento e, por fim, a aplicação do vocabulário controlado.

3.1 Acervo digital

A Biblioteca Digital¹ (BD) é um repositório institucional com o objetivo de preservar e promover a visibilidade nacional e internacional da produção técnica da pasta. Nela são depositados todos os materiais em formato

¹ Disponível em: <https://bibliotecadigital.mdh.gov.br/jspui/>



digital produzidos, que foram editados ou apoiados pelo ministério e secretarias a ele vinculadas, com o intuito de resgatar o histórico da instituição, assim como também de todos os resultados dos trabalhos desenvolvidos, tais como ações, programas, atividades, projetos e demais conteúdos produzidos.

A constituição da biblioteca digital passou por várias etapas como a adequação do *layout*, mudanças nas diretrizes de acessibilidade e a adequação dos metadados as necessidades dos usuários. Essas alterações foram executadas pelo pessoal técnico do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict).

Tais modificações na Biblioteca Digital iniciam-se em agosto de 2019, com a elaboração de um diagnóstico da plataforma *DSpace*, a partir do qual foram elaborados requerimentos e adaptações para implantação de ferramentas de acessibilidade e adequação dos metadados, sendo essas atividades continuamente melhoradas no processo de pesquisa da equipe responsável pela BD.

Em outubro de 2019, inicia-se a inserção de documentos na Biblioteca Digital, oriundos da seção “Centrais de Conteúdo”, *link* localizado no site do MMFDH que apresenta publicações das diferentes Secretarias e das temáticas da pasta.

Todos os documentos da seção “Centrais de Conteúdo” foram depositados na Biblioteca Digital. Após a conclusão dos últimos ajustes no *DSpace*, a Biblioteca Digital substituirá a “Centrais de Conteúdo”, assumindo o papel de repositório digital on-line que reúne de maneira organizada a memória intelectual do MMFDH.

Além de arquivos textuais, a BD conta com materiais audiovisuais produzidos pelas diferentes secretarias do ministério. Sob a orientação e autorização da Assessoria de Comunicação (ASCOM), foram selecionados os vídeos a serem inseridos na Biblioteca Digital. Outra fonte para identificação de vídeos foi o canal do MMFDH no YouTube². Sendo assim, foram inseridos na Biblioteca Digital todos os vídeos informativos que tratam das áreas de trabalho do MMFDH, contribuindo dessa forma com a preservação digital da memória institucional do órgão.

Além dos processos mencionados para identificar os documentos de diferentes secretarias, as atividades de customização da interface de recuperação de informação da Biblioteca Digital seguiram em janeiro de 2020. Nos meses de isolamento social em função da pandemia de COVID-19³, o trabalho de inclusão de materiais no repositório foi intensificado.

Recentemente, deu-se início a um levantamento junto às secretarias a respeito de outros materiais que possam compor o acervo digital e acervo físico. Até o momento de redação desse relatório, estas áreas encaminharam itens para compor a coleção:

Tabela 1 - Quantitativo de itens sugeridos para depósito

SECRETARIAS	ITENS
SNF	49
SNPDDPI /DPTDPI	26
SNDCA/CGDDCA	02
SNDCA / DEEVDC	09
SNPG/CGRIS	04
SNPG /CGRCN	04
SNPG/DPEDH	03

² Disponível em: <https://www.youtube.com/c/DHumanosBrasil/featured>

³ A COVID-19 é uma doença causada pelo Coronavírus, que surgiu no final de 2019. Reconhecida como pandemia pela Organização Mundial da Saúde no início de 2020, modificou a estrutura econômica e social mundial. Devido a sua acentuada taxa de transmissão e à inexistência de vacinas e tratamentos efetivos governos adotaram medidas de isolamento social a fim de evitar o colapso do sistema hospitalar.

SECRETARIAS	ITENS
SNPG-CGCT	02
SNPG/CGLGBT	07
SNDPD/CGDIPD	20
Total	126

Fonte: elaborado pelos autores, 2020.

Ainda não se pode especificar o quantitativo total de itens que serão enviados pelas secretarias, bem como o prazo que esses órgãos levarão para encaminhar tais documentos, tendo em consideração que o isolamento social alterou a rotina das atividades no ministério. Acredita-se que outras secretarias entrarão em contato, considerando o fato que a biblioteca tem sido percebida como provedora de serviços e meio de acesso a informação para os colaboradores do MMFDH e a população em geral.

3.2 Acervo da biblioteca digital

A Biblioteca Digital conta com 1.028 documentos, sendo 983 deles relacionados às áreas de atuação das secretarias, e 88, documentos de temas gerais. Importante elencar que o sistema permite a atribuição de uma temática específica a um documento e, também, quando os assuntos estão interligados, o cadastro de um mesmo documento em diversos assuntos de interesse.

Tabela 2 - Acervo da Biblioteca Digital por temática

TEMÁTICAS - SECRETARIAS	ITENS
Temática da Secretaria Nacional De Proteção Global	276
Temática da Secretaria Nacional Da Juventude	200
Temática da Secretaria Nacional Da Família	57
Temática da Secretaria Nacional Dos Direitos Da Criança E Do Adolescente	2
Temática da Secretaria Da Igualdade Étnico-Racial	129
Temática da Secretaria Nacional Dos Direitos Da Pessoa Com Deficiência	25
Temática da Secretaria Nacional De Promoção E Defesa Dos Direitos Da Pessoa Idosa	47
Temática da Secretaria Nacional De Políticas Para As Mulheres	175
Temais gerais	42
Total	1028

Fonte: elaborado pelos autores, 2020.

3.3 Acervo da Biblioteca Digital por tipologia documental

Tabela 3 - Acervo da Biblioteca Digital por tipo de documento

TIPOLOGIA DOCUMENTAL	QUANTIDADE
Livro	488
Vídeo	160
Folheto	132
Revista/Periódico	70
Legislação	37
Cartilha	36
Relatório	34

TIPOLOGIA DOCUMENTAL	QUANTIDADE
Artigo de Revista	16
Anais	12
Apresentação	11
Boletim	5
Folder	7
Apostila	3
Capítulos de Livros	3
Foto	3
Guia	3
Relatório Administrativo	2
Balanço	1
Dissertação	1
Imagem	1
Manual	1
Nota Técnica	1
Relatório de Pesquisa	1
Total	1028

Fonte: elaborado pelos autores, 2020.

Assim, a BD do MMFDH cumpre com seu objetivo geral, que é armazenar, preservar e divulgar toda e qualquer produção intelectual do ministério, auxiliando na geração de conhecimento acerca das ações de promoção e defesa da igualdade racial, dos direitos da pessoa com deficiência, da pessoa idosa, da mulher, da juventude, da família, da criança e adolescente. Busca, ainda, contribuir estrategicamente para a disseminação de conhecimento na consolidação dos Direitos Humanos como dever do Estado brasileiro. Ainda atende ao disposto na Regimento Interno do MMFDH - Portaria nº 3136, de 27 de dezembro de 2019 - em que estão relacionadas as atividades da Biblioteca, que deve garantir a disseminação do conhecimento por meio da preservação, intercâmbio e acesso ao conhecimento gerado no âmbito do Ministério.

3.4 Desenvolvimento do acervo físico

A Biblioteca do MMFDH é o órgão responsável pela preservar a memória do órgão, bem como dar suporte informacional ao ministério. Atualmente, o MMFDH está estruturado em oito secretarias: Secretaria Nacional da Família (SNF), Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (SNDPI), Secretaria Nacional de Políticas para as Mulheres (SNPM), Secretaria Nacional da Juventude (SNJ), Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (SNDCA), Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SNDPC), Secretaria Nacional de Políticas de Promoção da Igualdade Racial (SEPIR) e Secretaria Nacional de Proteção Global (SNPG).

Assim, a formação e desenvolvimento de acervo da Biblioteca do MMFDH é centrada nas especialidades de todas as oito secretarias. Contudo, desde agosto de 2019, a Biblioteca concentrou esforços no desenvolvimento de acervo das temáticas promoção da igualdade racial, política para as mulheres, direitos humanos, criança e adolescente; e pessoa idosa. Dentre as secretarias do ministério que ainda serão contempladas pela Biblioteca do MMFDH estão a SNDCA (Criança e Adolescente), SNPG (Proteção Global), SNDPC (Pessoa com Deficiência) e SNF (Família). De acordo com um levantamento em andamento, há mais de 1.280 materiais produzidos por essas secretarias a serem inseridos no acervo físico da Biblioteca, como discrimina-se a seguir.

Tabela 4 - Itens a serem inseridos no acervo físico, por secretaria

SECRETARIAS	ITENS
SNDCA/CGDDCA - Criança e Adolescente	163
SNPG/CGRIS - Proteção Global	02
SNPG/CGRCN - Proteção Global	04
SNPG/DPEDH - Proteção Global	01
SNPG/CGLGBT - Proteção Global	30
SNDPD/CGDIPD - Pessoa com Deficiência	964
SNF - Família	34
SNPIR/DIPER - Promoção da Igualdade Racial	87.
Total	1285

Fonte: elaborado pelos autores, 2020.

Considerando que o desenvolvimento de acervo é um processo constante, percebe-se que aparecem, no levantamento, novos materiais da Secretaria Nacional de Promoção da Igualdade Racial. Vale apontar que a equipe da biblioteca já havia desenvolvido um esforço para inclusão de documentos relacionados a tal secretaria, mas documentos novos foram publicados.

No que se refere à quantidade de itens inseridos no Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas *Koha* da Biblioteca do MMFDH, observa-se que até 10 de julho de 2020 podiam ser recuperados 7684 registros de itens. Contudo, não existe a possibilidade de associar um item - diretamente - a uma secretaria específica do ministério, pois não há uma função no sistema que permita organizá-los dessa forma. Além disso, as temáticas e assuntos desses documentos estão relacionados entre si. Como é comum que publicações abordem com profundidade mais de uma temática, não é possível realizar tal distinção por pasta.

3.5 Vocabulário controlado

O Vocabulário Controlado da Biblioteca do MMFDH, em atendimento às demandas informacionais de cada secretaria do ministério, tem como abrangência as seguintes temáticas: criança, adolescente e juventude; igualdade racial; mulheres; outras matérias de direitos humanos; pessoa com deficiência; e pessoa idosa. Pode ser consultado em <<https://tesaurosjuventude.mdh.gov.br/vocab/index.php>>.

Sendo assim, o Tesouro desenvolvido para a Biblioteca do MMFDH tem levado em consideração as matérias supracitadas na análise, criação e revisão de termos a serem inseridos. Entre agosto de 2019 e julho de 2020 foram inseridos 1417 termos novos, como observado em anexo.

Em relação à divisão de termos por Secretaria, não há funções no sistema que permitam a emissão desse tipo de relatório. Além disso, o caráter interdisciplinar e intersetorial das políticas de direitos humanos dificulta a produção de um termos específicos para cada secretaria, até mesmo porque o rol de políticas públicas envolve uma atuação transversal.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ainda que a estruturação da Biblioteca do MMFDH ainda esteja em fase de processamento e desenvolvimento de acervo, percebe-se, com base nos dados apresentados, que assuntos e temáticas de interesse do ministério e suas secretarias vêm sendo consideradas tanto na formação da coleção física como na digital. O acervo existente permite o acesso a informações atuais sobre as políticas públicas de direitos humanos, oferecendo insumos à tomada de decisão por gestores e secretários.

Trata-se de uma das primeiras bibliotecas ministeriais que possui um tesouro especializado, o que contribui no desenvolvimento da Ciência da Informação, no desenvolvimento de práticas e processos mais eficientes de governança em direitos humanos e no tratamento especializado da memória institucional do MFDH. O vocabulário controlado e as bibliotecas física e virtual são um importante instrumento de registro histórico do ministério, pois atuam desde a escolha de descritores adequados até a disponibilização de materiais digitais que facilitam o acesso dos usuários. Desse modo, a biblioteca tem logrado a democratização do acesso à informação sobre direitos humanos tanto no Brasil como no restante do mundo.

Ressalta-se, também, que o processo de formação do acervo é dinâmico e, no caso do ministério, está relacionado à sua estrutura organizacional, demandas informacionais e produção de cada secretaria. Sendo assim, acredita-se que a aquisição de novos itens e ampliação do acervo é um processo certo, até mesmo considerando que documentos produzidos no âmbito das secretarias já têm sido disponibilizados na versão digital. Na composição do acervo, cada secretaria tem sido convocada a colaborar com a equipe da biblioteca, indicando obras que foram produzidas, conteúdos de interesse e, também, necessidades informacionais. É nessa perspectiva colaborativa, e com a missão de atender as demandas do ministério e suas pastas, que a Biblioteca do MMFDH se estrutura.

SAS - Quadra 05 - Lote 06 -
Bloco H - Sobreloja
Cep: 70070-912 - Brasília / DF

Telefone: +55 61 3217 6213
E-mail: shintaku@ibict.br



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
E INOVAÇÕES



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL